

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΣΑΒΒΑΤΟ 7 ΙΟΥΝΙΟΥ 2003  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.

**Μονάδες 4**

**A.2** Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα.

**Μονάδες 4**

**A.3** Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιασθεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών.

**Μονάδες 4**

**A.4** Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

**Μονάδες 4**

**A.5** Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.

**Μονάδες 4**

**A.6** Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.7** Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:

- α. παραγωγικής λειτουργίας
- β. εμπορικής λειτουργίας
- γ. οικονομικής λειτουργίας
- δ. λειτουργίας προμηθειών.

**Μονάδες 6**

**A.8** Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:

- α. διοίκηση πωλήσεων
- β. χρηματοοικονομική διοίκηση
- γ. διοίκηση παραγωγής
- δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων.

**Μονάδες 6**

**A.9** Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:

- α. παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
- β. εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
- γ. φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή
- δ. εξευρεθεί ο κατάλληλος τρόπος εγκατάστασης της επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

- A.10** Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2) Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3) Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3)

**Μονάδες 8**

**ΟΜΑΔΑ Β**

- B.1** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

**α.** τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού

**Μονάδες 8**

**β.** τη λειτουργία των προσλήψεων.

**Μονάδες 7**

- B.2 α.** Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση; (μονάδες 8)

**Μονάδες 10**

**β.** Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8)

**Μονάδες 10**

- B.3** Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές - Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

**Μονάδες 15**

**ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα δεν θα τα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν.  
Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση.  
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μετά την 10.30 πρωινή.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**