

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 11 ΙΟΥΛΙΟΥ 2003
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α1 μέχρι και Α6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A1 Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται από το λόγο καθαρό κέρδος ή ζημιά προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια.

Μονάδες 4

A2 Η ταμειακή λειτουργία αποτελεί επιμέρους λειτουργία της διοίκησης πωλήσεων.

Μονάδες 4

A3 Η παραγωγική λειτουργία συγκαταλέγεται στις "δευτερεύουσες" επιχειρησιακές λειτουργίες.

Μονάδες 4

A4 Μια βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη, για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα, πριν ακόμη ολοκληρωθεί το μήνυμα.

Μονάδες 4

A5 Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, η ύπαρξη των παραγόντων "υγιεινής" ή

"διατήρησης" στο χώρο της εργασίας εξασφαλίζει μεν τη μη δυσαρέσκεια των εργαζομένων, αλλά δεν δημιουργεί καμία ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.

Μονάδες 4

A6 Η διανομή ως μεταβλητή του μίγματος marketing, περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν ώστε να μεταβιβαστεί το προϊόν από τον παραγωγό στον τελικό καταναλωτή.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από A7 μέχρι και A9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A7 Στο πλαίσιο των αρχών του management, πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας δόθηκε από τον:

- α. Fraderick Taylor
- β. Henri Fayol
- γ. Max Weber
- δ. Gantt.

Μονάδες 6

A8 Σύμφωνα με τον A. Maslow, την ανώτερη κατηγορία αναγκών και την τελευταία από άποψη προτεραιότητας αποτελούν οι:

- α. κοινωνικές ανάγκες
- β. ανάγκες για ασφάλεια
- γ. φυσιολογικές - βιολογικές ανάγκες
- δ. ανάγκες ολοκλήρωσης.

Μονάδες 6

A9 Η ανάπτυξη όλων εκείνων των δραστηριοτήτων που έχουν ως στόχο να προσελκύσουν και να πείσουν τους καταναλωτές να αγοράσουν τα προϊόντα της επιχείρησης αποτελεί αντικείμενο της:

- α. διοίκησης ανθρωπίνων πόρων
- β. διοίκησης παραγωγής
- γ. διοίκησης πωλήσεων
- δ. χρηματοοικονομικής διοίκησης.

Μονάδες 6

A10 Από τις ενέργειες της διοίκησης παραγωγής να περιγράψετε αυτή που αφορά στην τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική πραγματικότητα ή "κοινωνική κατασκευή". Τι σημαίνει αυτό;

Μονάδες 18

B2 Να περιγράψετε τη συμπεριφορά του ηγέτη, η οποία είναι "προσανατολισμένη προς τους ανθρώπους".

Μονάδες 12

B3 Από τα εμπόδια που παρεμβάλλονται και κάνουν δύσκολη την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων να περιγράψετε:

- α. την κακή επιλογή τρόπου και μέσου
- β. την έλλειψη ενδιαφέροντος/απροσεξία.

Μονάδες 20

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα δεν θα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν.
Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση.
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα, τα οποία και θα καταστραφούν μετά το πέρας της εξέτασης.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μετά τη 10:00 πρωινή.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ